

Garantie Whirlpools und Swimspas @ world4spas

- 5 Jahre Garantie auf die Schalenstruktur des SPA-Pool (10Jahre bei Wellis & MarquisSpas Signature/Crown Serie). Der Hersteller gewährt dem Nutzer des SPA-Pools eine 5 Jahres Garantie, dass der Mantel seine strukturelle Integrität und Konfiguration beibehalten wird und frei von Wasserverlusten, aufgrund eines Defektes in dem SPA Pool Mantel sein wird.
- 2 Jahre Garantie auf die Mantelfläche des SPA-Pool (Wellis & MarquisSpas Crown Serie 7 Jahre). Der Hersteller garantiert dem Benutzer des SPA-Pools eine 3 Jahres Garantie gegen Blasenbildung, Rissbildung oder Delaminierung des SPA-Pool Mantels. **Ausgenommen** ist in diesem Zusammenhang insbesondere die Bildung von sogenanntem „Microcrazing“, eine Lackirritation der Acryloberfläche ohne Rissbildung. Diese entsteht häufig bei Verwendung von falschen Reinigern oder auch einigen Mikrofaserntüchern, die statische Aufladung fördern. Verwenden Sie daher nur Oberflächenreiniger für Acryl und weiche Leinen oder Baumwolltücher bzw. Handtücher oder spezielle SPA Reinigungsschwämme/Tücher. „Microcrazing“ entsteht auch durch längere Überdesinfektion des Poolwasser mit Chlor/Brom oder anderen Desinfektionsmittel – testen Sie regelmäßig Ihre Wasserwerte und vermeiden Sie Überdesinfektion. Sorgen Sie dafür, dass der Whirlpool auch bei Nichtbenutzung 2mal pro Woche für 15-30min gelüftet wird (Abdeckung öffnen)
- 2 Jahre Garantie auf das Kabinett des SPA-Pools. Der Hersteller garantiert, dass das SPA-Pool Kabinett für 2 Jahre frei von Fehlern im Material ist. Diese Garantie gilt insbesondere für das Abblättern, Risse oder Schrumpfungen. Verblasen und Verwitterungen der Oberfläche können natürlich im Laufe der Zeit auftreten, und werden nicht als garantiefähige Defekte betrachtet.
- 3 Jahre Garantie, dass kein Leck bei Sanitär Geräten auftritt SPA Schwimmbadeinrichtungen, interne Rohrleitungen und die Düsenanordnungen sind garantiert, gegen Auslaufen aufgrund von Mängeln im Material oder der Verarbeitung. (5Jahre bei MarquisSpas Crown Serie)
- 3 Jahre auf den Steuerkasten und das Anzeigemodul (5Jahre bei MarquisSpas Crown Serie). Der Hersteller garantiert die Anzeige und den SPA Schaltkasten (Heizung inklusive) gegen Defekte bei dem Material und Verarbeitung oder jeglichen Defekt für 3 Jahre. Gemäß den elektrischen Komponenten wird diese Garantie nicht auf Sicherungen, Glühbirnen und Dichtungen gewährt.
- 2 Jahre auf die Funktion der Standard und optionalen SPA-Pool-Komponenten. Der Hersteller garantiert die Pumpen, Motoren, Düsen, Luftregler, Ventile, Umlenker, Ventile und andere WellnessKomponenten gegen Defekte in Material und Verarbeitung für zwei Jahre. Einige Teile, von denen die meisten ohne den Einsatz von Werkzeugen ausgewechselt werden können, wie zum Beispiel Filterpatronen, Filterdeckel, Spa-Kissen und Abdeckungsschlösser, sind nicht in dieser Garantie enthalten, werden garantiert frei von Fehlern in Material und Verarbeitung zum Zeitpunkt der Lieferung sein.

- 2 Jahre auf die Funktion und den Kern der Thermo Abdeckung des SPA-Pool. Der Hersteller gewährt dem Nutzer des SPA-Pool eine 2 Jahre Garantie gegen Ausfälle aufgrund von Defekten in Material und Verarbeitung. Verblassen und Verwitterungen der Oberfläche können natürlich im Laufe der Zeit auftreten, und werden nicht als garantiefähige Defekte betrachtet.
- 2 Jahre Garantie auf den Ozongenerator. Der Ozongenerator ist gegen Mängel im Material und der Verarbeitung für 2 Jahre nach dem ursprünglichen Datum der Lieferung garantiert.
- 2 Jahre Garantie auf das in.clear antiseptische System. Das werkseitig installierte in.clear antiseptische System ist für 2 Jahre garantiert, gegen Mängel im Material und der Verarbeitung.
- 2 Jahre Garantie auf die Audiosystemkomponenten. Die werkseitig installierten Audiokomponenten (das heißt Stromversorgung, Lautsprecher, Kabel, etc.) haben eine Garantie gegen Mängel in Material und der Verarbeitung für 2 Jahre.
- 2 Jahre Garantie auf die LED-Lichter. Die werkseitig installierten LED-Leuchten haben eine 2 Jahres Garantie gegen Mängel im Material und der Verarbeitung.
- 2 Jahre Garantie auf die Desinfektionsanlage UV-C. Das werkseitig installierte UVC Entkeimungssystem hat eine 2 Jahres Garantie gegen Mängel im Material und der Verarbeitung. Diese Garantie wird nicht für die Lampe des UV-C-System gewährt

Umfang der Garantie

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer des SPA-Pool, ab dem Zeitpunkt der Rechnung und Lieferung. Diese Garantie beginnt ab dem Erstellungsdatum der Fabrikrechnung für den SPA-Pool. Die Garantie erlischt bei der Übertragung der Eigentumsrechte, selbst vor Ablauf der Gewährleistungsfrist.

Einschränkungen

1. Diese Garantie deckt keine Schäden, die durch Missbrauch, mangelnde Wartung oder Kalkablagerungen verursacht werden. Alle im Pool befindlichen Teile sind bei nicht ordnungsgemäßer Wasserpflege bzw. Überdesinfektion und Verwendung von nicht geeigneten Reinigungsmitteln und Tüchern nicht von der Garantie gedeckt. Schäden oder optische Beeinträchtigungen durch extremes Aussetzen von UV Strahlung (aggressives Sonnenlicht) sind ebenfalls nicht von der Garantie gedeckt.
2. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die defekten Teile mit Werkteilen oder wiederaufgearbeiteten Teilen zu ersetzen.
3. Der Hersteller ist nicht verantwortlich für Schäden, welche durch Veränderungen oder Modifikationen durch den Benutzer verursacht wurden.

4. Der Radioempfang ist nicht durch die Garantie abgedeckt, da der Empfang von den örtlichen Gegebenheiten abhängt. Das empfangene Signal kann sich verschlechtern, wenn Hochspannungsleitungen in der Nähe des Spa vorhanden sind.
5. Der Hersteller bietet 1 Jahr allgemeine Garantie für jedes Ersatzteil in dem SPA-Pool.
6. Die Garantie des SPA-Pool umfasst nicht Mängel, Schäden oder durch den gemeinsamen Träger verursachten Ausfall, Installateur, Benutzer oder andere Personen, Haustiere oder Nagetiere, oder als Resultat, ohne Einschränkung, eine der folgenden Umstände: sorglose Handhabung (Hebe Einheit von Sanitär-, Abschleifen, Finish, etc.) inklusive eigene Fahrlässigkeit; Änderungen jeglicher Art aus irgendeinem Grund (einschließlich Änderungen, um lokalen Vorschriften gerecht zu werden); unsachgemäße Installation (einschließlich der Installation, die nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Spezifikationen diese Gerätes ist); Verbindungen, die vom Installateur der Anlage zur Verfügung gestellt werden; ungeeignete Spannungsversorgung oder nicht autorisierte elektrische Veränderung; Missbrauch; Fehlbedienung oder mangelnde Routine-Wartung; Betrieb des Gerätes ohne die festgelegte Mindestmenge an Wasser oder bei ungeeigneter Wassertemperatur; Verwendung von aggressiven oder unsachgemäßen Reinigern; oder höherer Gewalt, wie Blitzschlag, Überschwemmungen, Erdbeben, usw.
7. Darüber hinaus wird der Hersteller nicht für nebensächlichen oder daraus folgenden Schäden oder Verlusten, die aus jeglichen Gründen entstehen (zum Beispiel Wasserschäden an Teppichen, Decken, Fliesen, Marmor, Nutzungsausfall, etc.) haftbar gemacht, inklusive seine eigene Fahrlässigkeit; Schäden an, bezüglich, oder aus: beschichteten Teilen wenn Pool und / oder Whirlpool-Chemikalien in der Einheit oder hartem Wasser verwendet werden; optionale Bad Ausrüstung, die von dem Hersteller nicht hergestellt wurde, sondern durch Händler, Installateur oder der Firma geliefert wurde; die vorherige Nutzung des Gerätes, als Betriebs Display; oder Mängel, die vor der Montage entdeckt worden sein sollten.
8. Diese Garantie umfasst nicht: Arbeit, Transport oder andere bei der Entfernung und/oder Neuinstallation entstandenen Kosten der ursprünglichen Einheit und / oder die Installation eines Ersatzgerätes; alle Kosten, die im Zusammenhang mit dem Zugang für Reparaturen stehen; oder Nutzungsausfallschäden, einschließlich entgangenen Umsatz, Gewinn oder geschäftlichen Vorteil jeglicher Art unter keinen Umständen. SPA-Pool-Einheiten sind von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen, wenn eine Ergänzung, Löschung oder Änderung jeglicher Art am Gerät vorgenommen wurde (oder an einer Komponente).
9. Diese Garantie deckt keine Defekte oder Schäden verursacht durch normale Abnutzungen, eine unsachgemäße Nutzung, Veränderungen durchgeführt ohne die schriftliche Zustimmung des Herstellers, Unfall, Fehlgebrauch, Missbrauch, Kommerzielle oder Industrielle Nutzung, die Nutzung eines vom Hersteller nicht genehmigten Zubehörs, ein Versagen bei der sachgemäßen Befolgung der Gebrauchsanweisung oder Reparaturen durchgeführt oder angestrebt von irgendjemand anderes als einem Vertreter des Herstellers. Garantieleistungen Um einen Anspruch bezüglich dieser Garantie zu

machen, kontaktieren Sie Ihren Händler. Im Fall, dass Sie nicht in der Lage sind Service vom Händler zu erhalten, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

Leistungen im Garantiefall

Montagekosten von Ersatzteilen und Rep.

Kostenfreie Lieferung der Ersatzteile

Nicht enthalten sind folgende Leistungen:

An- und Abfahrt (€ 60,- zzgl. MwSt.)

Freistellen oder Herausbringen des Whirlpools oder Swimspas im Bedarfsfall

Sicherungen

Glühlampen / UV-Lampe/ LED

Schäden durch mangelhafte Wasserpflege oder Benutzung nicht geeigneter Reinigungsmittel oder Tücher.

Schäden durch Naturgewalten

Schäden durch unsachgemäße Benutzung

Kissen, Abdeckung, Filter

Diese Garantieansprüche gelten nur für den Erstkäufer. Es besteht keine Garantie für gewerbliche Käufer. Der Garantieanspruch entsteht zwischen den Vertragsparteien des Kaufs (Händler und Konsument). Es besteht erst ein Garantieanspruch nach Begleichung der vollständigen Rechnung.

Auch außerhalb der Garantiezeiten helfen wir Ihnen gerne schnell und kompetent weiter.

b.) Ersatzteile, Zubehör etc. für Whirlpools und andere Artikel

Für Ersatzteile, Zubehör für Whirlpools und andere Artikel etc gilt, sofern nicht anders angegeben, die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Leibnitz, 22.3.2022